

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Equipo de Soluciones Estratégicas de Negocios, S.A. de C.V. pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Equipo de Soluciones Estratégicas de Negocios, S.A. de C.V., es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal e Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información

Además de lo anterior, informamos a usted que Equipo de Soluciones Estratégicas de Negocios, S.A. de C.V., tiene su domicilio ubicado en:
Av. Tecnológico 100-407, Centro, Querétaro, Qro. 76000.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- a) Brindar un mejor servicio
- b) Ofrecerle servicios personalizados de acuerdo con sus necesidades

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, Correo Electrónico, Teléfono

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como también oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos, se deberá presentar solicitud a través de la siguiente dirección electrónica:

contacto@esen.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre completo, Teléfono, Contenido, a través de un correo electrónico.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que esta a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos es el siguiente:

- a) Responsable: Departamento Administrativo
- b) Domicilio: Av. Tecnológico 100-407, Centro, Querétaro, Qro. 76000
- c) Teléfono: 442 644 5012

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar su consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá enviar la solicitud al siguiente correo electrónico:

contacto@esen.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de sus datos se dará a conocer a mas tardar en un plazo de una semana y se comunicará a través del correo electrónico señalado en la solicitud.

A través de nuestra página web: www.esen.mx donde lo mantendremos informado de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

contacto@esen.mx

Última actualización: 20/06/2024